

Вниманию квартиросъемщиков, вы можете ежемесячно получать платежные документы на Вашу электронную почту! Для оформления услуги вам необходимо зарегистрироваться на сайте [talnahbyt.ru](http://talnahbyt.ru). На сайте реализован личный кабинет, в котором вы можете посмотреть информацию по задолженности, произвести оплату банковской картой. Так же с помощью сайта [talnahbyt.ru](http://talnahbyt.ru) можно быстро и легко передавать показания по приборам учета.

### **В целях пресечения мошеннических действий в отношении населения, сообщаем:**

Услуга по проверке счетчиков воды оказывается по письменному заявлению на бланке установленного образца с указанием данных паспорта заявителя, типа и заводского номера средства измерений (счетчика); заявление оформляется по адресу: 663318, г.Норильск, ул. Лауреатов, 76.

Стоимость услуги определяется Прейскурантом, утвержденным приказом №368 от 01.12.2017г. на основании приказа Федерального агентства по техническому регулированию от 19.10.2011г. за №5479; оплата (наличная/безналичная) производится в бухгалтерии Таймырского филиала с выдачей кассового чека и/или квитанции к приходному кассовому ордеру.

Дата и время оказания услуги предварительно согласовывается со специалистом (при оказании услуги на месте установки счетчика).

Проверка проводится специалистами Таймырского филиала ФБУ «Красноярской ЦСМ», аттестованными инженерами по метрологии I и II категории, с применением специального оборудования, поверенного и аттестованного в качестве эталонного.

Результаты проверки оформляются в соответствии с требованиями Приказа Минпромторга Российской Федерации за №1815 от 02.07.2015г. «Об утверждении порядка проведения проверки средств измерений, требования к знаку проверки и содержанию свидетельства о проверке».

По факту оказания услуги в двустороннем порядке подписывается Акт выполненных работ.

**В целях повышения правовой грамотности населения, а также для улучшения качества жилищно-коммунальных услуг в Красноярском крае функционирует консультационно-правовой центр по вопросам жилищно-коммунального хозяйства. Посредством деятельности консультационно-правового центра гражданам предоставлена возможность бесплатного консультирования на системной основе и, как следствие, повышения информированности жителей края о правах и обязанностях в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Консультацию в консультационно-правовом центре граждане Красноярского края могут получить следующими способами: по телефону «горячей линии» 8-800-333-70-07 в рабочие дни с 9.00 до 20.00 час. (звонок по Красноярскому краю бесплатный), в сети «Интернет» через online-консультант и в рубрике «Вопрос-ответ» на сайте [gkh24.ru](http://gkh24.ru).**

### **К сведению собственников и нанимателей!**

#### **Межпанельные швы**

Закончились сезонные работы по ремонту межпанельных швов на многоквартирных домах, обслуживаемых ООО «Талнахбыт». Напоминаем Вам, что работы по ремонту межпанельных швов выполняются при положительной температуре наружного воздуха. План по ремонту швов набирается в течение года, предшествующему выполнению данных работ. Таким образом, по заявлению квартиросъемщика, инженером технического отдела производится обследование на предмет выявления дефектов, приведших к промерзанию или попаданию дождевой воды в межпанельный шов. Обследование на предмет продувания, промерзания межпанельных швов производится при отрицательной температуре наружного воздуха.

#### **Система вентиляции в МКД**

В городских многоквартирных домах, на территории НПР применяется система естественной приточно-вытяжной вентиляции. Свежий воздух поступает в квартиры через щели в конструкции домов, через открытые форточки, а отработанный (теплый воздух) выводится через вентиляционную шахту наружу. Холодный воздух более плотный и тяжелый вытесняет отработанный воздух вверх, к вентиляционному отверстию. В летний период года температура наружного воздуха близка к температуре воздуха внутри помещения, при поступлении наружного теплого воздуха происходит смешивание, а не выталкивание отработанного воздуха в вентиляционную шахту. Поэтому в этот период года вентиляция может бездействовать или работать на приток и это будет считаться нормальным. В соответствии с п.4.22СНиП 2.04.05—86 производительность вытяжной вентиляции в теплый период года не нормируется.

#### **Причины плохой работы вентиляции, опрокидывания вентиляции.**

1. При наличии вытяжки в пассивном состоянии и перекрытом канале гофрой в общей вентиляционной шахте не хватает давления, а следовательно, скорость и объем воздуха в сборной шахте уменьшается и тяга слабеет.

Поэтому системы локальной вытяжной вентиляции (надплитная вытяжка) должны иметь отдельный сборный канал для их подключения, также в кухне следует установить уравнивающий клапан, обеспечивающий дополнительный приток воздуха при работе вытяжки. Установка вытяжки должна производиться специалистами, при этом должны быть учтены мощность прибора, объем кухни, кратность воздухообмена.

2. При установке пластиковых окон, герметичных входных дверей приток свежего воздуха прекращается. Для организации вентиляции так же важно обеспечить поступление свежего воздуха, как и удаление отработанного, иначе система вентиляции будет работать неэффективно.

При установке пластиковых окон необходимо устанавливать приточные клапаны. При установке межкомнатных дверных блоков необходимо учитывать зазор между напольным покрытием и дверным полотном, который должен быть не менее 20-25мм

3. Технологическая ниша над санитарным узлом в домах 112 серии по проектному решению имеет отверстия, связанные с вентиляционным каналом, через которое осуществляется вентиляция жилого помещения. Ниши во всех жилых помещениях жильцы используют для складирования бытовой утвари, что затрудняет приток отработанного воздуха, тем самым способствуя уменьшению скорости и объема воздуха в сборной шахте.

4. Закрытые вентиляционные каналы, решетки забитые бытовой пылью, установленные вентиляторы и т.д. Все вышперечисленное способствует снижению тяги в общем вентиляционном канале и приводит к бездействию или опрокидыванию системы естественной приточно-вытяжной вентиляции. Поскольку система вентиляции дома – это цепочка взаимосвязанных и взаимозависимых звеньев, то нарушение одного из звеньев может привести к изменению всей цепи. Вентиляция кухни, санузла является частью системы вентиляции квартиры, а вентиляция квартиры является элементом системы вентиляции дома.

**Не допускайте нарушений в работе вентиляции!!!! Берегите свое здоровье и здоровье ваших соседей.**

**Вы можете оплачивать услуги банковской картой ( [Visa](#), [MasterCard](#) ) на нашем сайте в личном кабинете через раздел "оплата услуг онлайн" без комиссий.**