

Вы можете ежемесячно получать платежные документы на Вашу электронную почту! Для оформления услуги вам необходимо зарегистрироваться на сайте talnahbyt.ru. На сайте реализован личный кабинет, в котором вы можете посмотреть информацию по задолженности, произвести оплату банковской картой. Так же с помощью сайта talnahbyt.ru можно передавать показания по приборам учета.

В связи с предупреждением угрозы массового распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19) отделы, осуществляющие прием граждан ООО «Талнахбыт» переходят в режим дистанционной работы. Для разрешения вопросов в телефонном режиме, Вы можете обращаться к специалистам с 9.00 до 18.00 перерыв с 13.00 до 15.00 по тел. 405-112. АДС (аварийно-диспетчерская служба) работает круглосуточно: Тел. 405-112, 44-50-89

Письменные обращения можно направить на электронный адрес ООО «Талнахбыт»: e-mail: talnahbyt@mail.ru, интернет сайт компании <https://talnahbyt.ru> (раздел вопрос-ответ), интернет сайт ГИС «ЖКХ» <https://dom.gosuslugi.ru/>.

Оплату за ЖКУ можно производить безналичными платежами через:
Сбербанк онлайн; Интернет сайт ООО «Талнахбыт» (<https://talnahbyt.ru>); Банкоматы.

Уважаемые собственники и наниматели!

Постановлением Правительства РФ от 02.04.2020 N 424 "Об особенностях предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" приостановлено до 1 января 2021 г. взыскание неустойки (штрафа, пени) в случае несвоевременных и (или) внесенных не в полном размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги и взносов на капитальный ремонт. Однако, Президиумом Верховного Суда РФ 30.04.2020 г. дано разъяснение, неустойка подлежит начислению и взысканию в порядке, установленном жилищным законодательством, за весь период просрочки, исключая период действия моратория.

Если решение о взыскании соответствующей неустойки принимается судом до 1 января 2021 г. (или в случае внесения изменений - иной даты окончания моратория на взыскание неустоек), то в резолютивной части решения суд указывает сумму неустойки, исчисленную за период до 6 апреля 2020 г. В части требований о взыскании неустойки до момента фактического исполнения обязательства суд отказывает на основании статьи 10 Закона N 98-ФЗ, пунктов 3 - 5 постановления N 424, как поданных преждевременно. Одновременно суд разъясняет заявителю право на обращение с таким требованием в отношении дней просрочки, которые наступят после завершения моратория.

Качество оказанных Вам жилищных услуг напрямую зависит от Вашей своевременной и полной оплаты.

Бесплатную консультацию в сфере ЖКХ можно получить в Call-центре по т.8-800-333-70-07 в рабочие дни с 9.00 до 20.00 часов, а также в online-консультанте в рубрике «Вопрос-ответ» на сайте gkh24.ru.

COVID-19

ПРАВИЛА ПРОФИЛАКТИКИ НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ

ЗАЩИТИ СЕБЯ

РОСПОТРЕБНАДЗОР
ЕДИНЬИЙ КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
РОСПОТРЕБНАДЗОРА 8-800-555-49-43



Закрывайте рот и нос при чихании и кашле



Антисептиками и мылом с водой обрабатывайте руки и поверхности



Щеки, рот и нос закрывайте медицинской маской



Избегайте людных мест и контактов с больными людьми



Только врач может поставить диагноз – вызовите врача, если заболели



Используйте индивидуальные средства личной гигиены

Вы можете оплачивать услуги банковской картой на нашем сайте без комиссий.